



## **DESATERO INVESTORA aneb**

### **Jak nejlépe vybrat dodavatele technických bezpečnostních systémů a služeb**

Často se stává, že investor nemá jasnou představu o možnostech bezpečnostních technologií a spolehně se při tomto výběru na úsudek hlavního dodavatele. Ten o potřebách investora a možnostech jak je uspokojit ví pochopitelně ještě méně. Autorizované živnostenské společenstvo Hospodářské komory ČR Asociace technických bezpečnostních služeb Grémium Alarm o.s. stanovilo 10 zásad pro usnadnění výběru vhodného dodavatele:

1. Vyžadujte, aby dodavatel bezpečnostních technologií zpracoval návrh podle českých technických norem. V případě veřejné zakázky musí být již zadání zpracováno s ohledem na platné české technické normy.
2. Požadujte, aby dodavatel měl koncesi na „Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob. Je jisté možné, že Vám IP kameru nainstaluje šikovný elektrikář, a bude fungovat báječně, přesto je lepší odebrat služby od firmy, která má povědomost o tom v jakém se pohybuje právním a technickém prostředí. Pro veřejného zadavatele je požadavek na koncesi, v rámci výběrového řízení, nezbytná podmínka k vyhovění zákonu.
3. Zadávejte zakázku přímo firmě, která bude zařízení projektovat a montovat. Zapojením dalších článků do řetězce předáváním projektu, předáváním bezpečnostních kódů snižujete úroveň bezpečnosti celého systému.
4. Zadávejte zakázku přímo, dosáhnete nižší ceny než přes generálního dodavatele, většinou stavební firmu.
5. Bez dodavatelského řetězce je možné jednoznačně stanovit odpovědnost za únik citlivých bezpečnostních informací nebo únik kamerových záznamů atp..
6. S odborným dodavatelem si můžete dohodnout podmínky záručního i pozáručního servisu, včetně dálkové pohotovosti nebo dvaceti čtyř hodinového servisu.
7. Odborná firma vám může zapůjčit zabezpečovací techniku např. na stavbu nebo pro mimořádnou událost.
8. Požadujte od odborné firmy zřízení kamerového systému v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, požadujte i spolupráci při registraci kamerového systému u Úřadu na ochranu osobních údajů.
9. Odborná firma může přímým dálkovým přístupem reagovat na vaše aktuální potřeby (změny uživatelských kódů a drobné úpravy programu bez nutnosti výjezdu servisní technika).
10. Odborná firma Vám navrhne servis tak, aby bezpečnostní zařízení bylo funkční i bezpečné při užívání a odpovídalo českým technickým normám, technickým a právním předpisům.

Asociace technických bezpečnostních služeb Grémium Alarm Vám pomůže s řešením kvality Vašich bezpečnostních systémů.

#### **Související předpisy**

Podle Zákona o veřejných zakázkách č.137/2006 Sb., v platném znění, musí zadavatel ve svém zadání požadovat v oblasti profesní požadavků na dodavatele (§ 54) koncesní listinu pro technické služby k ochraně majetku a osob a při stanovení technických podmínek (§ 46) zase musí využít české technické normy. V případě montáží bezpečnostních technologií se jedná především o:

- ČSN CLC/TS 50131-7 Poplachové systémy – Elektrické zabezpečovací systémy – Část 7: Pokyny pro aplikace
- ČSN EN 50133-7 Poplachové systémy– Systémy kontroly vstupů pro použití v bezpečnostních aplikacích – Část 7: Pokyny pro aplikace
- ČSN EN 50132-7 Poplachové systémy – CCTV sledovací systémy pro použití v bezpečnostních aplikacích – Část 7: Pokyny pro aplikace
- ČSN CLC/TS 50134-7 Poplachové systémy– Systémy přivolání pomoci – Část 7: Pokyny pro aplikace
- ČSN CLC/TS 50136-7 Poplachové systémy – Poplachové přenosové systémy a zařízení – Část 7: Pokyny pro aplikace